

# TELISIK FAKTA

## KAI Daop 7 Madiun Perkuat Sinergi SP4N-LAPOR

Prijo Atmodjo - KEDIRI.TELISIKFAKTA.COM

Dec 26, 2025 - 10:55



Madiun – PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 7 Madiun terus berkomitmen memberikan pelayanan prima bagi pelanggan, khususnya pada masa Angkutan Natal 2025 dan Tahun Baru 2026 (Nataru 2025/2026).

Sebagai langkah nyata dalam meningkatkan kemudahan penyampaian aspirasi, Daop 7 Madiun memperkuat implementasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!).

Manager Humas KAI Daop 7 Madiun, Tohari menyampaikan bahwa langkah ini merupakan wujud kepatuhan perusahaan terhadap regulasi terbaru, yakni Peraturan Menteri PANRB No. 5 Tahun 2025 tentang Penyelenggaraan SP4N-LAPOR!.

“Kami ingin memastikan setiap penumpang merasa nyaman dan memiliki saluran yang mudah diakses untuk menyampaikan aspirasi, pengaduan, maupun laporan selama perjalanan di masa Nataru ini. Penguatan SP4N-LAPOR! adalah bagian dari upaya kami menciptakan transparansi dan respons cepat terhadap kebutuhan masyarakat,” ujar Tohari, Jumat (26/12/2025)

Fokus utama dari optimalisasi layanan pengaduan ini adalah:

1. Pelayanan Prima: Memberikan kepastian bahwa setiap aduan masyarakat akan dikelola secara profesional sesuai standar nasional.
2. Kenyamanan Penumpang: Menjamin kelancaran mobilitas masyarakat selama periode puncak libur akhir tahun dengan pengawasan yang lebih ketat melalui feedback langsung dari pengguna jasa.
3. Inovasi Berkelanjutan: KAI Daop 7 terus berinovasi dalam mengintegrasikan teknologi informasi guna mempermudah akses pelayanan publik yang lebih inklusif.

Masyarakat dapat mengakses informasi lebih lanjut dan mengunduh panduan terkait layanan ini melalui tautan resmi berikut:

[https://drive.google.com/drive/folders/1LrHZnJlgJFM2rk\\_dp3VED-SUIn1dBW6?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1LrHZnJlgJFM2rk_dp3VED-SUIn1dBW6?usp=sharing).

“KAI Daop 7 Madiun tidak akan berhenti berinovasi. Melalui sinergi dengan SP4N-LAPOR!, kami berharap dapat terus meningkatkan standar pelayanan publik dan memberikan pengalaman perjalanan yang berkesan serta aman bagi seluruh pelanggan kereta api, sekaligus memberikan pengalaman yang berkesan selama perjalanan menggunakan KA khususnya dalam momen angkutan nataru tahun ini,” tutup Tohari.