

## Sambut Hangat Pelanggan KAI Daop 7 Madiun Hadirkan Ornamen Tematik Nataru di Stasiun

Prijo Atmodjo - KEDIRI.TELISIKFAKTA.COM

Dec 22, 2025 - 14:01



Madiun - Dalam rangka menyambut momen libur Natal 2025 dan Tahun Baru 2026 (Nataru), PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 7 Madiun menghadirkan berbagai ornamen tematik Natal dan Tahun Baru di sejumlah stasiun.

Upaya ini merupakan bagian dari komitmen KAI untuk semakin melayani

pelanggan, tidak hanya melalui layanan operasional yang andal, tetapi juga dengan menciptakan suasana perjalanan yang hangat, nyaman, dan berkesan.

Stasiun Madiun sebagai stasiun utama di wilayah Daop 7 kini tampil lebih semarak dengan beragam dekorasi tematik Natal dan Tahun Baru. Ornamen-ornamen tersebut menghiasi area selasar hingga beberapa sudut stasiun, termasuk kehadiran photo booth yang dapat dimanfaatkan pelanggan untuk mengabadikan momen perjalanan mereka bersama keluarga maupun kerabat.

Manager Humas PT KAI Daop 7 Madiun Tohari menjelaskan bahwa kehadiran ornamen tematik ini merupakan bentuk sambutan hangat KAI kepada masyarakat yang akan bepergian menggunakan kereta api selama masa liburan.

“Ornamen tematik Natal dan Tahun Baru ini kami hadirkan sebagai bentuk apresiasi sekaligus sambutan hangat kepada para pelanggan. Ini merupakan wujud komitmen KAI Daop 7 Madiun untuk terus semakin melayani, dengan memberikan pengalaman perjalanan yang menyenangkan sejak pelanggan berada di area stasiun,” ujar Tohari, Senin (22/12/2025).

Selain mempercantik area stasiun, pada hari ini KAI Daop 7 Madiun juga menambahkan fasilitas ruang pojok baca di Stasiun Madiun. Fasilitas ini dilengkapi dengan berbagai buku bacaan yang menarik dan edukatif, sehingga dapat dimanfaatkan oleh pelanggan maupun pengantar dan penjemput saat menunggu keberangkatan maupun kedatangan kereta api.

Penyediaan pojok baca tersebut turut didukung oleh Gramedia, yang memfasilitasi dengan menyediakan beragam koleksi buku untuk dibaca di tempat. Kehadiran fasilitas ini diharapkan dapat memberikan nilai tambah layanan sekaligus menghadirkan ruang tunggu yang lebih produktif dan edukatif bagi masyarakat.

“Melalui penambahan pojok baca ini, KAI tidak hanya ingin menghadirkan layanan transportasi, tetapi juga ruang publik yang nyaman dan bermanfaat. Ini adalah bagian dari upaya kami untuk semakin melayani pelanggan dengan menghadirkan fasilitas yang ramah, inklusif, dan bernilai edukasi,” tambah Tohari.

Tidak hanya di Stasiun Madiun, ornamen tematik Natal dan Tahun Baru juga dihadirkan di Stasiun Kediri dan Stasiun Blitar. Diharapkan, suasana yang tercipta dapat memberikan kesan positif serta meningkatkan kenyamanan pelanggan selama menggunakan layanan kereta api.

Seiring dengan meningkatnya mobilitas masyarakat pada masa Angkutan Nataru 2025/2026, hingga hari ini Senin (22/12), KAI Daop 7 Madiun mencatat total 94.402 pelanggan telah melakukan pemesanan tiket untuk keberangkatan dari wilayah Daop 7 Madiun. Sementara itu, jumlah penumpang yang datang atau turun di stasiun-stasiun wilayah Daop 7 mencapai 98.544 pelanggan.

Volume keberangkatan dan kedatangan penumpang masih didominasi oleh beberapa stasiun utama, yaitu:

Stasiun Madiun: 26.696 keberangkatan dan 29.036 kedatangan

Stasiun Kediri: 13.142 keberangkatan dan 13.691 kedatangan

Stasiun Jombang: 10.070 keberangkatan dan 9.660 kedatangan

Stasiun Blitar: 8.894 keberangkatan dan 9.752 kedatangan

Stasiun Tulungagung: 8.168 keberangkatan dan 9.037 kedatangan

Stasiun Kertosono: 6.700 keberangkatan dan 6.660 kedatangan

Stasiun Nganjuk: 5.362 keberangkatan dan 5.554 kedatangan

Sedangkan sisanya berasal dari stasiun-stasiun lainnya di wilayah Daop 7 Madiun seperti Walikukun, Papar, Ngunut, Ngawi, dan Caruban.

Pada kesempatan tersebut, KAI Daop 7 Madiun juga mengimbau masyarakat untuk memanfaatkan fitur Connecting Train pada aplikasi Access by KAI apabila tiket perjalanan langsung ke tujuan telah habis, sebagai alternatif perjalanan yang tetap aman dan nyaman.

“Kami mengajak masyarakat untuk merencanakan perjalanan dengan baik dan memanfaatkan layanan digital KAI. Dengan berbagai inovasi layanan yang terus kami hadirkan, KAI berkomitmen untuk semakin melayani kebutuhan transportasi masyarakat,” tutup Tohari.

Bagi masyarakat yang membutuhkan informasi lebih lanjut terkait perjalanan dan pelayanan kereta api, dapat menghubungi Contact Center KAI 121, WhatsApp 081-122-233-121, email [cs@kai.id](mailto:cs@kai.id), atau melalui media sosial @KAI121.